ПРОГРАМА
інформатизації та цифрової трансформації виконкому районної в місті ради

І. Загальні положення

1.1. Програма розроблена відповідно до Конституції України, Законів України: «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», зі змінами, «Про Національну програму інформатизації», «Про інформацію», зі змінами, «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», зі змінами, «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», зі змінами, «Про електронні комунікації», зі змінами; «Про захист персональних даних», «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», «Про місцеве самоврядування в Україні», зі змінами; Постанов Кабінету Міністрів України: від 08 жовтня 1997 року №1126 «Про затвердження Концепції технічного захисту інформації в Україні», 17 січня 2018 року №55 «Деякі питання документування управлінської діяльності», зі змінами, 05 серпня 2020 року №695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки», зі змінами, 21 липня 2023 року №757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі», зі змінами; наказів Міністерства цифрової трансформації України; рішень міської ради: від 14.04.2021 №146 «Про цифровізацію публічних послуг в органах місцевого самоврядування міста Кривого Рогу», 25.03.2022 №1274 «Про затвердження Концепції Єдиної інформаційної системи м. Кривого Рогу»; розпоряджень міського голови: від 31.05.2010 №112-р «Про покращення інформування громадськості щодо діяльності органів місцевого самоврядування м. Кривого Рогу», 02.03.2016 №53-р «Про набори даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» зі змінами, 07.10.2019 №234-р «Про організаційне забезпечення електронного та цифрового розвитку органів місцевого самоврядування в м. Кривого Рогу»; рішення виконавчого комітету Криворізької міської ради від 28.03.2024 №393 "Про підтримку в актуальному стані інформації геоінформаційної системи м.Кривого Рогу та Геопорталу Кривого Рогу".

1.2. Політика цифрового розвитку реалізується на засадах відкритості, прозорості, багаторазовості використання, технологічної нейтральності й портативності даних, орієнтованості на громадян, інклюзивності та доступності, безпечності.

ІІ. Аналіз стану інформації та основних тенденцій цифрової трансформації виконкому районної в місті ради

Проводиться планова щорічна інвентаризація інформаційних та програмно-технічних засобів виконавчих органів районної в місті ради з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм.

Забезпеченість комп'ютерною технікою складає 100%, проте 60% техніки є морально застарілою (термін експлуатації понад 5 років) та потребує оновлення.

Уведення в експлуатацію нового обладнання дозволить оновити парк комп'ютерної техніки та зменшити витрати на обслуговування і ремонт застарілої техніки.

На платформі офіційного вебсайту здійснюється прозоре доступне інформування громадян про важливі новини, актуальні події, діяльність районної ради та її виконавчих органів, задовольняються потреби громадян і бізнесу в публічній та корисній інформації, сервісах і послугах, забезпечуються можливості спілкування та співпраці з жителями щодо розвитку громади. Серед сторінок сайта, крім інформаційних, виділяються типи новин, анонсованих подій, а також інформаційних та електронних сервісів, де агрегується необхідна інформація за визначеними темами, надається можливість скористатися певними цифровими інструментами. Статистика переглядів вебсайту користувачами постійно зростає.

З метою надання громадянам і суб'єктам господарювання інформаційних послуг загального призначення через мережу Інтернет та ураховуючи зміни до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», зі змінами, оновлюється та доповнюється інформаційний державний ресурс Єдиний державний веб-портал відкритих даних.

З метою впровадження та розвитку системи електронного документообігу у виконкомі районної в місті ради забезпечено впровадження та технічна підтримка ПП «КАІ-Документообіг». У складі цієї комп'ютерної програми функціонують системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ).

Для забезпечення та надання публічних послуг в електронній формі забезпечується технічна підтримка ПП «Електронна система оцінки якості надання послуг» та ПП «КАІ-Звернення».

Для організації роботи щодо застосування у виконкомі районної в місті ради використання кваліфікованих електронних довірчих послуг організовано отримання нових та подовження наявних електронних ключів ЕЦП.

Проводиться адміністративне, технічне обслуговування та супроводження системи поіменного електронного голосування «Рада Голос», для автоматизації процесу голосування депутатів Покровської районної в місті ради.

З метою недопущення несанкціонованого витоку важливої інформації, зокрема інформації з обмеженим доступом, про діяльність органів місцевого самоврядування м. Кривого Рогу, використання кіберпростору для порушення управлінської діяльності та забезпечення сталого функціонування інформаційних ресурсів, інформаційно-комунікаційних систем є нагальна потреба в упровадженні системи управління інформаційною безпекою. Задля посилення інформаційної безпеки в умовах збройної агресії Російської Федерації у виконкомі розроблена та затверджена розпорядженням голови районної в місті ради Інструкція з використання застосунків для обміну повідомленнями, проведення аудіо- та відеоконференцій.

У виконкомі районної в місті ради розроблені та впроваджені: Інструкція щодо інформаційної безпеки, Методичні рекомендації по роботі з переносними носіями інформації на робочому місці, Інструкція з управління криптографічними ключами. Ці документи доведено до відома працівників виконкому районної в місті ради під особистий підпис.

На теперішній час всі структурні підрозділи виконкому районної в місті ради оснащені мережею Internet.

.

ІІІ. Мета, пріоритетні напрямки та завдання інформатизації виконкому покровської районної в місті ради

Метою Програми є забезпечення доступу громадян до процесів формування інформаційного суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком громади, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян в дотриманні їх конституційних прав.

Програмою передбачено:

реалізацію завдань Програми на 2023-2029 роки за принципами поступовості та безперервності;

сприяння розвитку нормативно-правової бази у сфері створення, розповсюдження й використання інформаційних ресурсів, а також надання електронних послуг;

забезпечення організаційних і фінансових засад для реалізації завдань та заходів Програми;

здійснення перерозподілу та концентрації ресурсів на користь найбільш актуальних і результативних напрямів інформатизації за результатами моніторингу виконання завдань;

цифровізація публічних послуг;

надання пріоритету завданням інформатизації, що передбачають використання відкритого коду (вільне програмне забезпечення).

Цілями Програми є:

прискорення процесу розробки та впровадження сучасних ІКТ у сфері публічного управління;

охоплення системами електронного документообігу органу місцевої виконавчої влади та органу місцевого самоврядування району з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації;

розширення доступу до інформації про діяльність районної в місті ради і надання можливості безпосередньої участі інститутів громадянського суспільства і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;

забезпечення дотримання вимог законодавства у сфері авторського права та захисту інформації;

забезпечення комп'ютерної та інформаційної грамотності посадових осіб виконкому районної в місті ради;

підтримка розвитку спроможності через використання сучасних ІКТ;

удосконалення стану інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем;

підвищення показників якості мережі Інтернет.

Пріоритетними напрямами Програми є:

1. Організаційне та методичне забезпечення Програми.

2. Розвиток телекомунікаційного середовища та організація захисту інформації.

3. Розвиток електронного урядування та електронної демократії;

4. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.

5.Виконання заходів (додаток 2).

IV. Фінансове забезпечення Програми

Передбачається фінансування Програми за рахунок коштів районного в місті бюджету.

Функції замовника та координація робіт щодо виконання завдань Програми покладаються на відповідальних виконавців Програми.

V. Очікувані результати виконання Програми

У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується:

залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;

запровадження систематичного підвищення кваліфікації у сфері використання комп'ютерних технологій для посадових осіб виконкому районної в місті ради;

побудова сучасної системи публічного управління з питань розвитку району.

Виконання завдань і заходів Програми дозволить підвищити ступінь інтегрованості району в інформаційний простір області та країни, брати участь

у процесах регіонального співробітництва замовника та координація робіт щодо виконання завдань Програми покладаються на відповідальних виконавців Програми.

Перелік заходів Програми інформатизації та цифрової трансформації виконкому районної в місті ради на 2027 рік

№ з/п	Заходи програми	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтований обсяг фінансування, грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6
I. Організаційне та методичне забезпечення Програми					
1.1	Проведення детального аналізу й визначення потреби оновлення, консолідації та уніфікації програмних і технічних ресурсів (комп'ютерної техніки, мережевого обладнання та оргтехніки) виконкому районної в місті ради	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Бюджет Покровського району у місті Кривий Ріг (загальний фонд)	-	Забезпечення інформаційно-комунікаційної та цифрової інфраструктури виконкому районної в місті ради через ефективне гнучке використання програмних і технічних ресурсів, їх надійну роботу, розгортання нових технологій, побудову надійної системи безпеки інформаційних систем
1.2	Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних засобів виконавчих органів районної в місті ради з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Бюджет Покровського району у місті Кривий Ріг (загальний фонд)	-	Дотримання вимог чинного законодавства у сфері використання ліцензійного програмного забезпечення
1.3	Розробка технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань програми, упровадження адміністрування інформаційних	Сектор інформаційних технологій виконкому районної в місті	Бюджет Покровського району у місті Кривий Ріг (загальний фонд)	-	Удосконалення нормативної бази виконкому районної в місті ради

1	2	3	4	5	6
	систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції	ради			
II. Розвиток телекомунікаційних систем виконкому районної в місті ради					
2.1	Модернізація інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури виконкому районної в місті ради: поширення технології бездротової мережі в роботі структурних підрозділів виконкому районної в місті ради	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Бюджет Покровського району у місті Кривий Ріг (загальний фонд)	-	Інтеграція інформаційних ресурсів
2.2	Упровадження технологій швидкісної передачі даних	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Бюджет Покровського району у місті Кривий Ріг (загальний фонд)	101865	Оптимізація процесу обміну інформацією
2.3	Розвиток та модернізація офіційного вебсайту виконкому районної в місті ради	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Бюджет Покровського району у місті Кривий Ріг (загальний фонд)	64800	Використання сучасних технологій для інформування мешканців
III. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування у виконкомі районної в місті ради інформаційних систем та комунікаційних сервісів					
3.1	Підтримка безперебійного функціонування наявних інформаційних систем, комунікаційних сервісів у виконкомі районної в місті ради. Розвиток системи	Сектор інформаційних технологій, інші структурні	Бюджет Покровського району у місті Кривий Ріг Бюджет	230992	Застосування та розвиток сучасних інформаційних технологій у виконавчих органах районної в місті

Продовження додатка

1	2	3	4	5	6
	електронного документообігу	підрозділи виконкому районної в місті ради	Покровського району у місті Кривий Ріг		ради
3.2	Придбання засобів інформатизації та обладнання для виконкому районної в місті ради	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Бюджет Покровського району у місті Кривий Ріг	358764	Підтримка процесів автоматизації наданих послуг
	Усього			756420	