ПРОГРАМА
інформатизації та цифрової трансформації виконкому районної в місті ради на 2023-2028 рік

І. Паспорт Програми інформатизації та цифрової трансформації виконкому районної в місті ради на 2023 – 2028 роки

1. Назва: Програма інформатизації та цифрової трансформації виконкому районної в місті ради на 2023-2028 роки (далі – Програма).

2. Підстава для розроблення:

Закони України: «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», зі змінами, «Про Національну програму інформатизації», «Про інформацію», зі змінами, «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», зі змінами, «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», зі змінами, «Про електронні комунікації», зі змінами;

Постанови Кабінету Міністрів України: від 08 жовтня 1997 року №1126 «Про затвердження Концепції технічного захисту інформації в Україні», 17 січня 2018 року № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності», зі змінами, 05 серпня 2020 року №695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки», зі змінами, 21 липня 2023 року №757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі», зі змінами;

Указ Президента України від 26 серпня 2021 року №447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України»;

Положення про технічний захист інформації в Україні, затверджене Указом Президента України від 27 вересня 1999 року №1229/99;

розпорядження Кабінету Міністрів України: від 15 травня 2013 року №386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», 20 вересня 2017 року №649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»;

накази Міністерства цифрової трансформації України: від 29 березня 2023 року №34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», 28.10.2024 №160 «Про затвердження Типового проєкту регіональної програми, проєкту, робіт з інформатизації та Типового проєкту програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування»;

3. Програма розроблена сектором інформаційних технологій виконкому Покровської районної в місті ради.

4. Відповідальні за виконання: відділи, управління та сектори виконкому районної в місті ради.

5. Мета: Інформатизація та цифрова трансформація передбачає сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Програма визначає основні засади реалізації державної політики у сфері інформатизації та цифрової трансформації. Відповідно до чинного законодавства Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органу виконавчої влади та органу місцевого самоврядування району шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) в їх діяльність. Програма забезпечує реалізацію стратегічних ініціатив у сфері електронного урядування і електронної демократії, розробку й реалізацію запобіжних, організаційних, освітніх та інших заходів у сфері кібербезпеки й кіберзахисту, проєктних документів системи управління інформаційною безпекою (СУІБ).

У такий спосіб у межах реалізації Програми вирішуватимуться завдання: нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення інформатизації; інформаційне забезпечення діяльності районної в місті ради.

6. Початок Програми: 2023 рік, закінчення: 2028 рік.

7. Загальні орієнтовні обсяги фінансування: 2204761,00 грн

Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування, усього, грн	За роками виконання, грн		
		2026 рік	2027 рік	2028 рік
Районний в місті бюджет	2204761	694000	735587	2204761

8. Очікувані кінцеві результати виконання Програми: перехід до орієнтованого на інтереси людей, спрямованого на розвиток інформаційного суспільства, відкритого та прозорого публічного управління, здійснення економічної діяльності на засадах результативності та ефективності, створення умов для інноваційного розвитку в цілому, створення сучасної розвиненої єдиної інформаційно-комунікаційної системи як бази для цифрового розвитку міста.

II. Загальні положення

2.1. Програма розроблена відповідно до Конституції України, Законів України: «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Концепцію Національної

програми інформатизації», зі змінами, «Про Національну програму інформатизації», «Про інформацію», зі змінами, «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», зі змінами, «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», зі змінами, «Про електронні комунікації», зі змінами; «Про захист персональних даних», «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», «Про місцеве самоврядування в Україні», зі змінами; Постанов Кабінету Міністрів України: від 08 жовтня 1997 року №1126 «Про затвердження Концепції технічного захисту інформації в Україні», 17 січня 2018 року №55 «Деякі питання документування управлінської діяльності», зі змінами, 05 серпня 2020 року №695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки», зі змінами, 21 липня 2023 року №757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі», зі змінами; наказів Міністерства цифрової трансформації України; рішень міської ради: від 14.04.2021 №146 «Про цифровізацію публічних послуг в органах місцевого самоврядування міста Кривого Рогу», 25.03.2022 №1274 «Про затвердження Концепції Єдиної інформаційної системи м. Кривого Рогу»; розпоряджень міського голови: від 31.05.2010 №112-р «Про покращення інформування громадськості щодо діяльності органів місцевого самоврядування м. Кривого Рогу», 02.03.2016 №53-р «Про набори даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» зі змінами, 07.10.2019 №234-р «Про організаційне забезпечення електронного та цифрового розвитку органів місцевого самоврядування в м. Кривого Рогу»; рішення виконавчого комітету Криворізької міської ради від 28.03.2024 №393 "Про підтримку в актуальному стані інформації геоінформаційної системи м.Кривого Рогу та Геопорталу Кривого Рогу".

2.2. Політика цифрового розвитку реалізується на засадах відкритості, прозорості, багаторазовості використання, технологічної нейтральності й портативності даних, орієнтованості на громадян, інклюзивності та доступності, безпечності.

ІІІ. Аналіз стану інформації та основних тенденцій цифрової трансформації виконкому районної в місті ради

Проводиться планова щорічна інвентаризація інформаційних та програмно-технічних засобів виконавчих органів районної в місті ради з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп’ютерних програм.

Забезпеченість комп’ютерною технікою складає 100% проте, 60% техніки є морально застарілою (термін експлуатації понад 5 років) та потребує оновлення.

Уведення в експлуатацію нового обладнання дозволить оновити парк комп’ютерної техніки та зменшити витрати на обслуговування і ремонт застарілої техніки.

На платформі офіційного вебсайту здійснюється прозоре доступне інформування громадян про важливі новини, актуальні події, діяльність районної ради та її виконавчих органів, задовольняються потреби громадян і бізнесу в публічній та корисній інформації, сервісах і послугах, забезпечуються можливості спілкування та співпраці з жителями щодо розвитку громади. Серед сторінок сайта, крім інформаційних, виділяються типи новин, анонсованих подій, а також інформаційних та електронних сервісів, де агрегується необхідна інформація за визначеними темами, надається можливість скористатися певними цифровими інструментами. Статистика переглядів вебсайту користувачами постійно зростає.

З метою надання громадянам і суб'єктам господарювання інформаційних послуг загального призначення через мережу Інтернет та ураховуючи зміни до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», зі змінами оновлюється та доповнюється інформаційний державний ресурс Єдиний державний веб-портал відкритих даних.

З метою впровадження та розвитку системи електронного документообігу у виконкомі районної в місті ради забезпечено впровадження та технічна підтримка ПП «КАІ-Документообіг». У складі цієї комп'ютерної програми функціонують системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ).

Для забезпечення та надання публічних послуг в електронній формі забезпечується технічна підтримка ПП «Електронна система оцінки якості надання послуг» та ПП «КАІ-Звернення».

Для організації роботи щодо застосування у виконкомі районної в місті ради використання кваліфікованих електронних довірчих послуг організовано отримання нових та подовження наявних електронних ключів ЕЦП.

Проводиться адміністративне, технічне обслуговування та супроводження системи поіменного електронного голосування «Рада Голос», для автоматизації процесу голосування депутатів Покровської районної в місті ради.

З метою недопущення несанкціонованого витоку важливої інформації, зокрема інформації з обмеженим доступом, про діяльність органів місцевого самоврядування м. Кривого Рогу, використання кіберпростору для порушення управлінської діяльності та забезпечення сталого функціонування інформаційних ресурсів, інформаційно-комунікаційних систем є нагальна потреба в упровадженні системи управління інформаційною безпекою. Задля посилення інформаційної безпеки в умовах збройної агресії Російської Федерації у виконкомі розроблена та затверджена розпорядженням голови районної в місті ради Інструкція з використання застосунків для обміну повідомленнями, проведення аудіо- та відеоконференцій.

У виконкомі районної в місті ради розроблені та впроваджені: Інструкція щодо інформаційної безпеки, Методичні рекомендації по роботі з переносними носіями інформації на робочому місці, Інструкція з управління

криптографічними ключами. Ці документи доведено до відома працівників виконкому районної в місті ради під особистий підпис.

На теперішній час всі структурні підрозділи виконкому районної в місті ради оснащені мережею Internet.

Основні напрями Програми інформатизації та цифрової трансформації виконкому районної в місті ради на 2023–2028 роки, зі змінами, є актуальними й будуть продовжені під час її реалізації.

.

IV. Мета, пріоритетні напрямки та завдання інформатизації виконкому покровської районної в місті ради

Метою Програми є забезпечення доступу громадян до процесів формування інформаційного суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком громади, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян в дотриманні їх конституційних прав.

Програмою передбачено:

реалізацію завдань Програми на 2023-2028 роки за принципами поступовості та безперервності;

сприяння розвитку нормативно-правової бази у сфері створення, розповсюдження й використання інформаційних ресурсів, а також надання електронних послуг;

забезпечення організаційних і фінансових засад для реалізації завдань та заходів Програми;

здійснення перерозподілу та концентрації ресурсів на користь найбільш актуальних і результативних напрямів інформатизації за результатами моніторингу виконання завдань;

цифровізація публічних послуг;

надання пріоритету завданням інформатизації, що передбачають використання відкритого коду (вільне програмне забезпечення).

Цілями Програми є:

прискорення процесу розробки та впровадження сучасних ІКТ у сфері публічного управління;

охоплення системами електронного документообігу органу місцевої виконавчої влади та органу місцевого самоврядування району з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації;

розширення доступу до інформації про діяльність районної в місті ради і надання можливості безпосередньої участі інститутів громадянського суспільства і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;

забезпечення дотримання вимог законодавства у сфері авторського права та захисту інформації;

забезпечення комп'ютерної та інформаційної грамотності посадових осіб виконкому районної в місті ради;

підтримка розвитку спроможності через використання сучасних ІКТ;

удосконалення стану інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем;

підвищення показників якості мережі Інтернет.

Пріоритетними напрямами Програми є:

1. Організаційне та методичне забезпечення Програми.
2. Розвиток телекомунікаційного середовища та організація захисту інформації.
3. Розвиток електронного урядування та електронної демократії;
4. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.
5. Виконання заходів (додаток 2).

V. Фінансове забезпечення Програми

Передбачається фінансування Програми за рахунок коштів районного в місті бюджету.

Функції замовника та координація робіт щодо виконання завдань Програми покладаються на відповідальних виконавців Програми.

VI. Очікувані результати виконання Програми

У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується:

залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;

запровадження систематичного підвищення кваліфікації у сфері використання комп'ютерних технологій для посадових осіб виконкому районної в місті ради;

побудова сучасної системи публічного управління з питань розвитку району.

Виконання завдань і заходів Програми дозволить підвищити ступінь інтегрованості району в інформаційний простір області та країни, брати участь у процесах регіонального співробітництва замовника та координація робіт щодо виконання завдань Програми покладаються на відповідальних виконавців Програми.

Додаток
до Програми інформатизації та цифрової трансформації виконкому районної в місті ради на 2023-2028 роки

Перелік заходів Програми інформатизації та цифрової трансформації виконкому районної в місті ради на 2023-2028 роки

№ з/п	*Заходи програми*	*Строк виконання заходу*	*Відповідальні за виконання*	*Джерела фінансування*	*Орієнтований обсяг фінансування за роками, грн*				*Очікуваний результат*
					2026	*2027*	*2028*	*Усього*	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
І. Організаційне та методичне забезпечення Програми									
1.1	Проведення детального аналізу й визначення потреби оновлення, консолідації та уніфікації програмних і технічних ресурсів (комп'ютерної техніки, мережевого обладнання та оргтехніки) виконкому районної в місті ради	Щорічно	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Районний в місті бюджет	-	-	-	-	Забезпечення інформаційно-комунікаційної та цифрової інфраструктури виконкому районної в місті ради через ефективне гнучке використання програмних і технічних ресурсів, їх надійну роботу, розгортання нових технологій, по-будову надійної

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									системи безпеки інформаційних систем
1.2	Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних засобів виконавчих органів районної в місті ради з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм	Щорічно	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Районний в місті бюджет	-	-	-	-	Дотримання вимог чинного законодавства у сфері використання ліцензійного програмного забезпечення
1.3	Розробка технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань програми, упровадження адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції	Щорічно	Сектор інформаційних технологій виконкому районної в місті ради	Районний в місті бюджет	-	-	-	-	Удосконалення нормативної бази виконкому районної в місті ради

Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
II. Розвиток телекомунікаційних систем виконкому районної в місті ради									
2.1	Модернізація інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури виконкому районної в місті ради: поширення технології бездротової мережі в роботі структурних підрозділів виконкому районної в місті ради	2023-2028 роки	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Районний в місті бюджет	-	-	-	-	Інтеграція інформаційних ресурсів
2.2	Упровадження технологій швидкісної передачі даних	2023-2028 роки	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Районний в місті бюджет	*94320*	*99885*	*105180*	*299385*	Оптимізація процесу обміну інформацією
2.3	Розвиток та модернізація офіційного вебсайту виконкому районної в місті ради	2023-2028 роки	Сектор інформаційних технологій, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	Районний в місті бюджет	*37546*	*39761*	*41868*	*119175*	Використання сучасних технологій для інформування мешканців
III. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування у виконкомі районної в місті ради інформаційних систем та комунікаційних сервісів									
3.1	Підтримка	2023-2028 роки	Відділ	Районний	*238234*	*252292*	*265664*	*756190*	Застосування та

Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	безперебійного функціонування наявних інформаційних систем, комунікаційних сервісів у виконкомі районної в місті ради. Розвиток системи електронного документообігу		бухгалтерського обліку, загальний відділ, інші структурні підрозділи виконкому районної в місті ради	в місті бюджет					розвиток сучасних інформаційних технологій у виконавчих органах районної в місті ради
3.2	Придбання засобів інформатизації та обладнання для виконкому районної в місті ради	2023-2028 роки	Відділ бухгалтерського обліку виконкому районної в місті ради	Районний в місті бюджет	*324500*	*343649*	*361862*	*1030011*	Підтримка процесів автоматизації наданих послуг
					694600	*735587*	*774574*	*2204761*	